



POLÍTICA DE CALIDAD

HIDROMAYORAL SL plantea un Sistema de Gestión de Calidad cuyo fin es la implantación de sus requisitos, la planificación y gestión de los procesos consiguiendo así los más altos niveles de calidad. Esto nos permite conseguir mejores resultados de eficiencia, y el establecimiento y revisión de objetivos para la mejora continua y satisfacción de nuestros clientes en cuanto a nuestra actividad de:

**Comercialización, montaje y reparación de equipos de elevación para vehículos.
Carrozado de vehículos industriales.**

Dirección se asegurará de que todas sus actividades, productos y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la calidad, como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados.

La política de Calidad de **HIDROMAYORAL SL** tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con sus clientes, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo. Para ello, garantizará los recursos físicos y humanos necesarios a la realización de referidos objetivos, dotando la Empresa de un equipo humano debidamente cualificado y preparado, lo suficientemente amplio. Dicho equipo de trabajo tendrá a su disposición los medios físicos y las herramientas de trabajo necesarias para realizar las respectivas actividades y desarrollar todo su potencial. Cabe a Dirección la evaluación última de las necesidades físicas referidas.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son:

- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios u otros requisitos aplicables a nuestros productos y adaptación continuada a la normativa aplicable así como a las exigencias contractuales de nuestros clientes
- Mejora continua del servicio de atención al cliente
- Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos
- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados

HIDROMAYORALSL basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

Pedro Muñoz, 14 de Julio de 2020

Dirección: Ana Yuste Belloso